



Bu proje Avrupa Birliđi tarafından finanse edilmektedir.
This project is funded by the European Union.

Sivil Toplum Destek Programı – II Mülteciler İçin Güçlü Sivil Toplum Projesi

Mülteciler Alanında Çalışan
STK'lar ve Kamu İşbirliği

İSTANBUL - GAZİANTEP
PİLOT ARAŞTIRMA VE GÖSTERGE GELİŞTİRME ÇALIŞMASI



KADEM
WOMEN AND DEMOCRACY ASSOCIATION



CEIPES
CENTRO INTERNAZIONALE PER LA PROMOZIONE
DELLE EDUCAZIONE E LO SVILUPPO



➤ Araştırma Hakkında

- ▶ Sivil toplum örgütleri ile kamu kurumları arasında işbirliğinin etkin bir şekilde kurulup kurulmadığına odaklanan bu araştırmada her iki tarafı da içerecek şekilde araştırma yürütülmüştür.
- ▶ Gösterge geliştirme sürecinde OECD tarafından önerilen bileşik gösterge geliştirme yöntemleri kullanılmıştır. Bu çerçevede çalışmalar dört aşamalı yürütülmüştür.
 - Göstergenin amacının tanımlanması
 - Kavramsal çerçevenin oluşturulması
 - Verilerin derlenmesi
 - Anket ve göstergelerin tasarımı ve hesaplanması
- ▶ Söz konusu aşamalar çerçevesinde ölçüm iki boyuta indirgenmiştir.
 - Mevcut durumu ölçen göstergeler
 - Gelecek beklentileri
- ▶ İki aşamada yürütülen çalışmalar sonucunda STK'ların proje kapsamında katıldığı etkinliklerin de etkisini dikkate alacak şekilde kamu kurumları ile işbirliği süreçlerine bakış açısında yaşanan değişimler ölçülmeye çalışılmıştır. İlk aşamada mevcut duruma ilişkin sorular sorulmuş, ikinci aşamada ise benzer başlıklarda STK'ların durumlarındaki değişim anlaşılmaya çalışılmıştır.
- ▶ Anketler, KADEM tarafından gerçekleştirilen Gaziantep ve İstanbul'daki forumlar esnasında STK'lara ve kamu kurumlarına uygulanmıştır.
- ▶ Çalışmanın ilk aşamasında mevcut durum analizine yönelik sorular sorulmuş, ikinci aşamada ise hem beklentiler hem de etkinliğin ölçümü baz alınmıştır.

Katılımcı Kurumların Profili

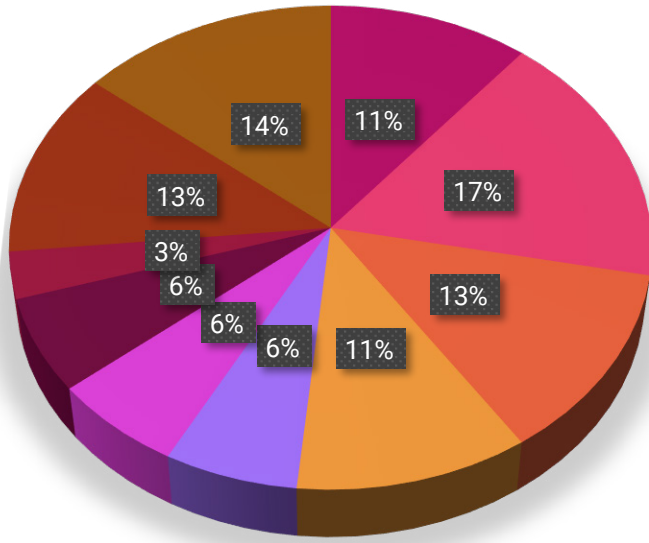
- ▶ Çalışmaya İstanbul ve Gaziantep'te faaliyet gösteren 35 STK ve 30 kamu kurumu katılmıştır.
- ▶ Katılımcı STK'ların %86'sı dernek statüsünde, %11'i kar amacı gütmeyen şirket ve %3'lük kısmı uluslararası sivil toplum kuruluşlarının Türkiye temsilciliği olarak faaliyet göstermektedir.
- ▶ Katılımcı STK'ların %49'u yerel düzeyde faaliyetlerine devam eden STK'lar iken, %36'sı bölgesel, geri kalan kısmı ise ulusal uluslararası ölçekte çalışmalar yürüten kuruluşlardır.
- ▶ Katılımcı STK'ların %44'ünün çalışan sayısı 10'un altında, %35'i 11-20 arasında, %3'ü 21-50 arasında ve geri kalanlar ise 50'nin üzerinde çalışana sahip olduğunu ifade etmiştir.

➤ Merkezi Kurumlarla İşbirliği Durumu

- ▶ Çalışmaya katılan tüm STK'ların %58,6'sı daha önce merkezi kamu kurumları ile birlikte çalışma yaptıklarını ifade ederken, %41,4'lük kısmı bu konuda bir ortak çalışması olmadığını belirtmiştir.
- ▶ Diğer yandan İstanbul'daki STK'ların %64'ü merkezi kurumlarla çalıştıklarını belirtirken Gaziantep'te bu oran %53,3'te kalmıştır.

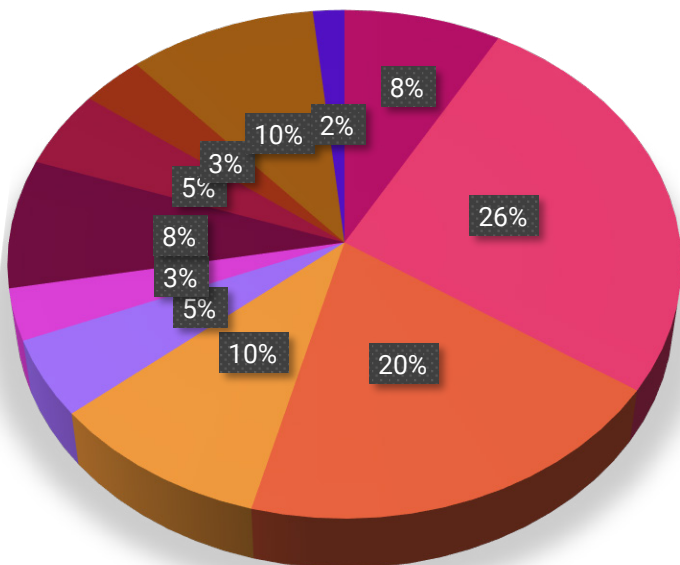
Kamu Kurumları İşbirliği Kapsamı

Kamu Kurumları İle İşbirliği Kapsamı I



- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım
- İş bulma/işe yerleştirme
- Hukuki destek hizmetleri
- Psikolojik destek hizmetleri

Kamu Kurumları İle İşbirliği Kapsamı II



- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım
- İş bulma/işe yerleştirme
- Hukuki destek hizmetleri
- Psikolojik destek hizmetleri

➤ Kamu Kurumları İşbirliği Kapsamı

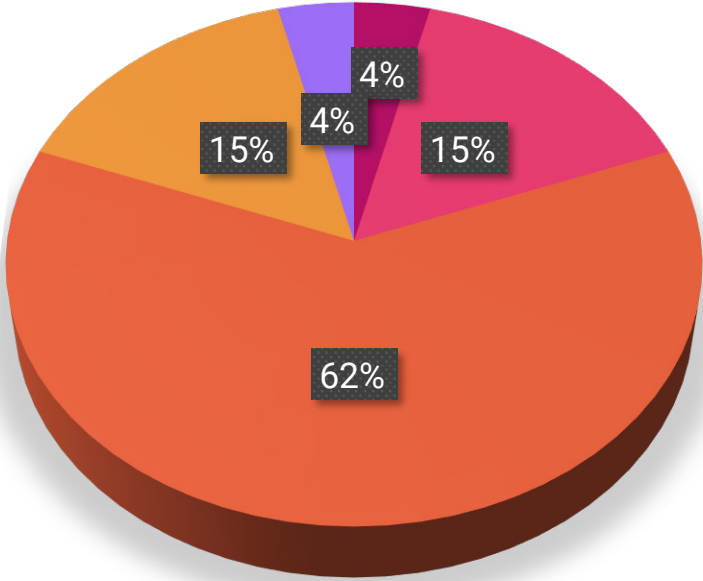
- ▶ Bu başlık kapsamında ilk formda STK'ların kamu kurumları ile halihazırda işbirliği yaptıkları alanlar sorulmuştur. İkinci formda ise hangi alanlarda işbirliği yapmayı arzu ettikleri sorulmuştur.
- ▶ Kurumların oransal olarak halihazırda merkezi kamu kurumları ile en fazla işbirliği yaptığı alanlar %17 ile insani yardım, %14 ile Türkçe dil eğitimi ve %13 ile psikolojik destek hizmetleri gelmektedir.
- ▶ İkinci formda ise kurumlara önümüzdeki dönemde merkezi kurumlarla işbirliği yapmak istedikleri alanlar sorulmuştur. Bu noktada en öne çıkan hususlar %20 ile insani yardım, %20 ile mesleki eğitim ve %10'luk oranlarla Türkçe dil eğitimi ve psikolojik destek hizmetleri gelmektedir.
- ▶ İki etkinlik arasında yapılan araştırmada STK'ların birincil destek hizmetleri olan insani yardım konusunda işbirliğini arttırmayı ancak Türkçe dil hizmetleri ve psikolojik destek konusunda daha az plana sahip oldukları görülmektedir.

Bu noktada İstanbul'da mesleki eğitim işbirliği yapma isteği %17'den %22'ye çıktığı görülmektedir. Gaziantep'te ise bu oran %12'den %29'a çıkmış durumdadır. Gaziantep'te kamu kurumları ile STK'lar arasında mesleki eğitim alanlarında daha geniş işbirliği ortamı yaratılması önem taşımaktadır.

STK'ların artık özellikle ekonomik uyum temelli faaliyetlere odaklanmayı ve bu kapsamda merkezi kamu kurumları ile daha fazla işbirliği içerisinde olmayı istedikleri görülmektedir.

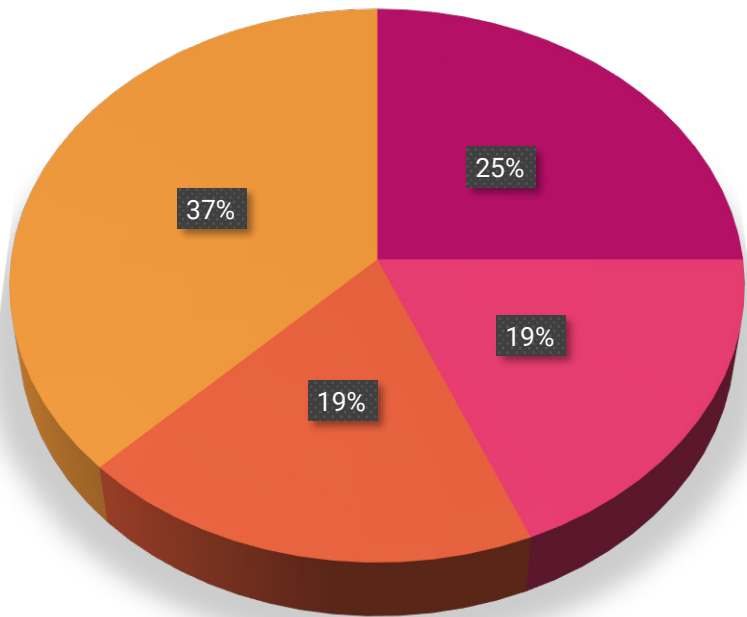
Bilgi-İletişim Değerlendirmesi

Kurumların Bilgilendirme Düzeyleri I



- Kesinlikle evet
- Evet
- Ne evet, ne hayır
- Hayır
- Kesinlikle Hayır

Kurumların Bilgilendirme Düzeyleri II



- Kesinlikle evet
- Evet
- Ne evet, ne hayır
- Hayır
- Kesinlikle Hayır

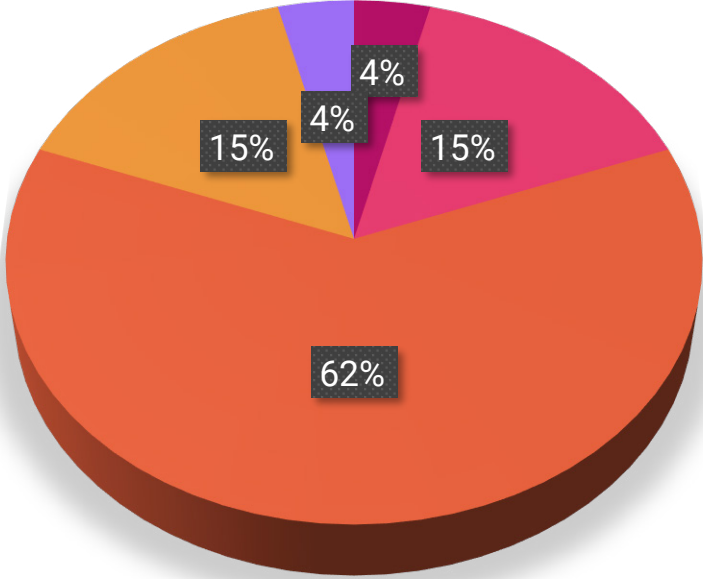
➤ Bilgi-İletişim Değerlendirmesi

- ▶ Çalışma kapsamında bir diğer önemli gösterge ise STK'ların merkezi kamu kurumlarının yürüttüğü faaliyetlere ilişkin bilgilendirme düzeyinin durumu ve proje kapsamında yapılan faaliyetler ile birlikte bu bilgilendirmenin ne ölçüde değiştiğinin anlaşılması olmuştur.
- ▶ İlk araştırma sonucunda STK'ların %19'u bilgilendirmenin yeterli ölçüde yapıldığını, %19'u yetersiz yapıldığını ve %62'si ne yeterli ne de yetersiz olduğunu ifade etmiştir.
- ▶ İkinci aşamada yapılan araştırma formu uygulamasında yeterli ve çok yeterli ölçüde yapıldığını ifade eden STK'ların oranı %44'e ulaşmıştır. Yetersiz olduğunu ifade eden kurumların oranı ise değişmemiştir.
- ▶ Bilgi ve iletişim ortamında geçen süreçte genelde gözlemlenen iyileştirme süreci iller bazında da gözlemlenmiştir. Gaziantep'te yeterli olduğunu ifade edenlerin oranı %9'dan %25'e çıkarken İstanbul'da %20'den %42'ye çıkmıştır.

Bu noktada özellikle STK'lar ile kamu kurumlarının daha fazla bir araya geleceği ortamların yaratılmasının karşılıklı bilgi ve iletişim ortamının etkinliğini arttırmaktadır.

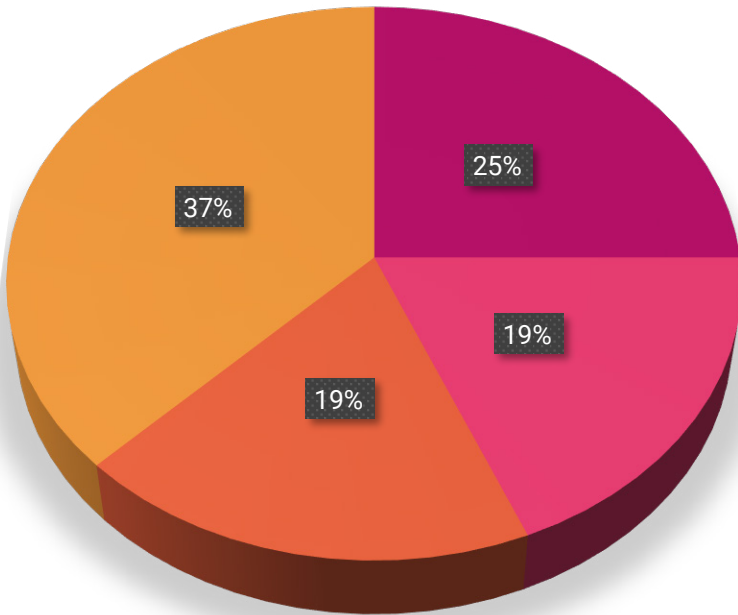
Planlama Sürecinde İşbirliği

Kurumların Bilgilendirme Düzeyleri I



- Kesinlikle evet
- Evet
- Ne evet, ne hayır
- Hayır
- Kesinlikle Hayır

Kurumların Bilgilendirme Düzeyleri II



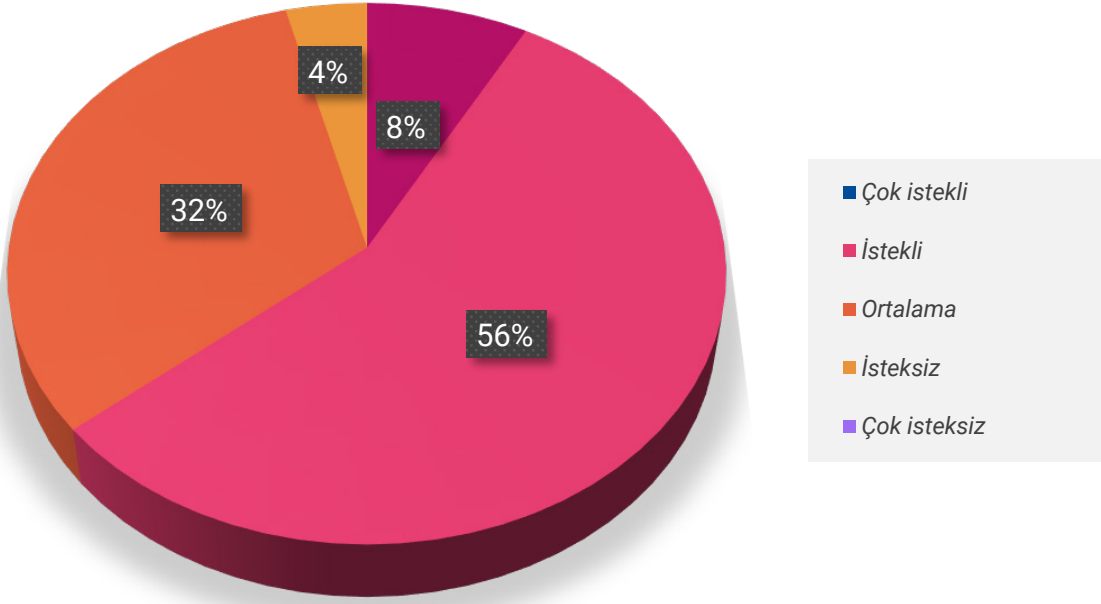
- Kesinlikle evet
- Evet
- Ne evet, ne hayır
- Hayır
- Kesinlikle Hayır

► Planlama Sürecinde İşbirliği

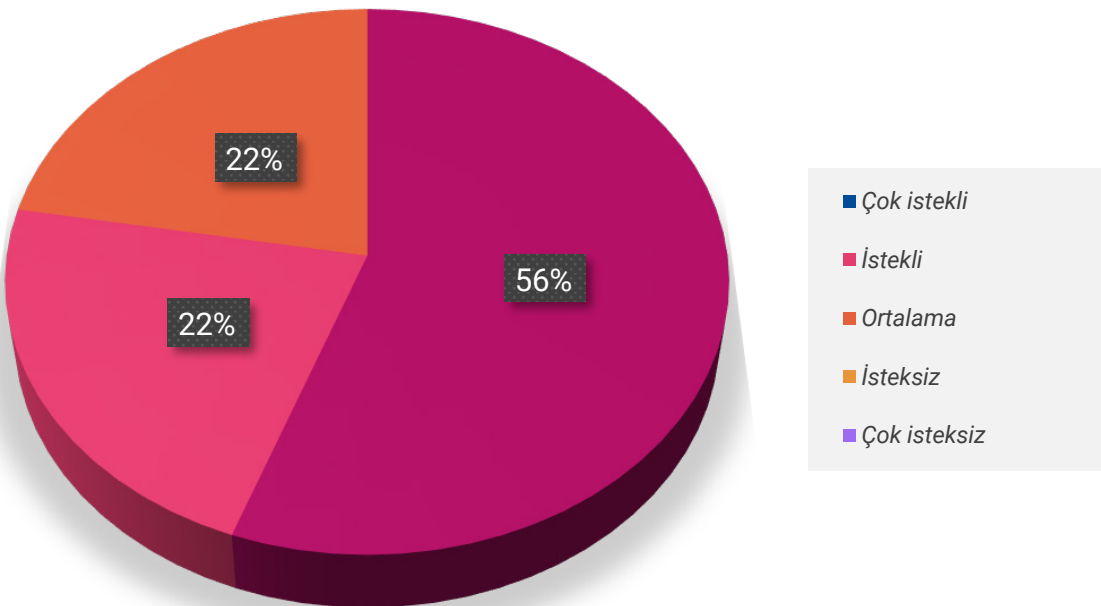
- Çalışmada kullanılan göstergelerden biri merkezi kamu kurumlarının çalışmalarda STK'ların yaklaşımlarını ne ölçüde dikkate aldığına ilişkin algıya ilişkin olarak tasarlanmıştır.
- İlk araştırmada STK'ların %35'i çalışmalarda fikirlerinin dikkate alınmadığını, %19'u ise dikkate alındığını ifade etmiştir. Aradan geçen süre içerisinde yapılan faaliyetlerin sonucunda görüşlerinin dikkate alındığını ifade eden STK'ların oranı %43'e yükselirken, dikkate alınmadığını ifade edenlerin oranı %35'ten %21'e düşmüştür.
- Gaziantep'teki STK'lar açısından fikirlerinin dikkate alındığını ifade eden STK'ların oranı %11'den %25'e yükselirken, İstanbul'da %9'dan %50'ye ulaşmıştır.

Kamunun Yaklaşımı Algısı

Kuruluşlar STK'lar ile İşbirliği Yapma Konusunda Ne Kadar İstekli İ?



Kuruluşlar STK'lar ile İşbirliği Yapma Konusunda Ne Kadar İstekli İ?

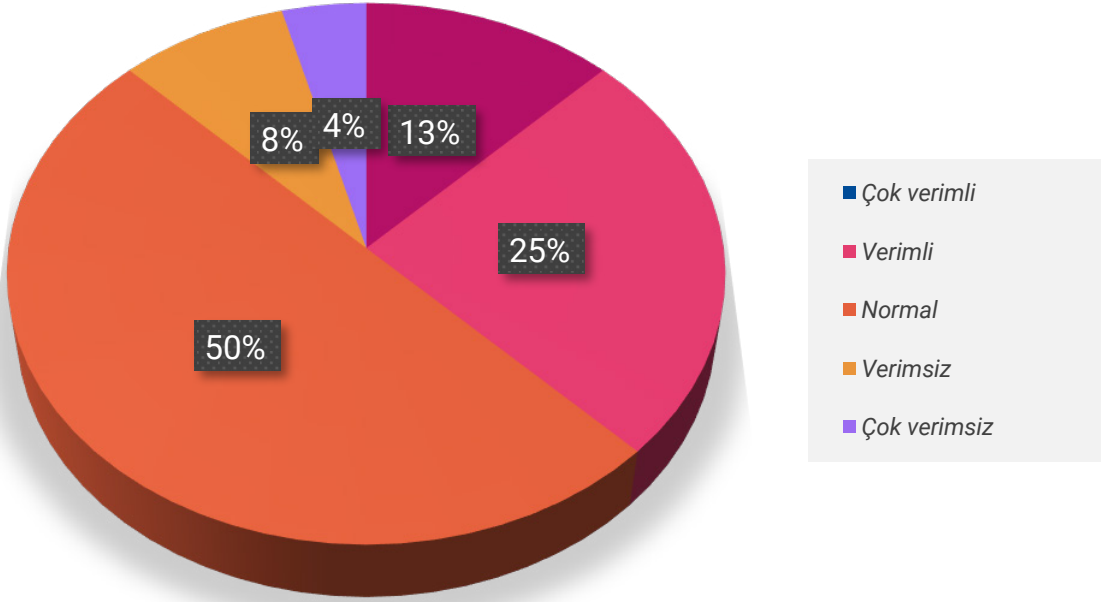


➤ Kamunun Yaklaşımı Algısı

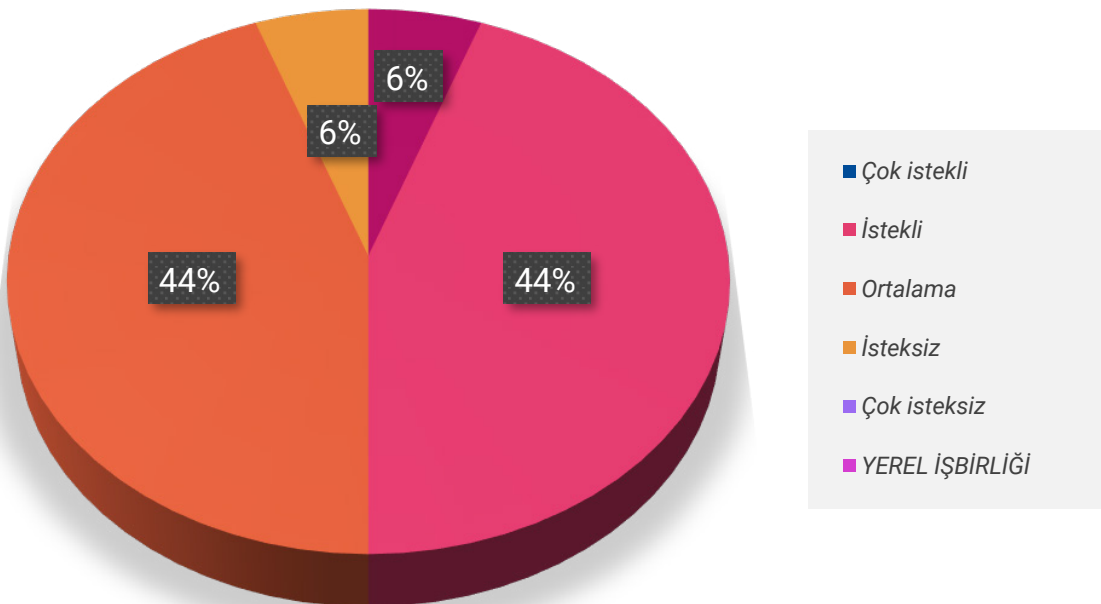
- ▶ Merkezi yönetime bağlı kamu kuruluşlarının STK'larla işbirliği yapma konusundaki tutumunun STK'lar tarafından nasıl algılandığı bir diğer gösterge olarak araştırma kapsamında ele alınmıştır.
- ▶ Her iki aşamada da STK'ların genel olarak kamu kurumlarının işbirliğine yaklaşımının olumlu olduğunu düşündükleri ortaya çıkarken olumlu bir yaklaşım sergilendiğini ifade edenlerin oranı %64'ten %78'e çıkmıştır.
- ▶ Bu göstergede özellikle Gaziantep'teki durum çarpıcı bir sonuç ortaya çıkarmıştır. Gaziantep'te bu göstergede her iki çalışma arasında durum görece daha olumsuz bir görünüme sahip olmuştur. İlk araştırmada %46 istekli olduğunu düşünen STK'ların oranı ikinci araştırma'da %40'a düşmüştür.
- ▶ İstanbul'da ise kamu kurumlarının STK'larla işbirliği konusunda istekli olduğunu ifade edenlerin oranı %50'den %92 gibi yüksek bir orana ulaşmıştır.

İşbirliğinde Verimlilik

Kamu Kurumları İle Yapılan Çalışmaların Verimliliği I



Kamu Kurumları İle Yapılan Çalışmaların Verimliliği II



➤ İşbirliğinde Verimlilik

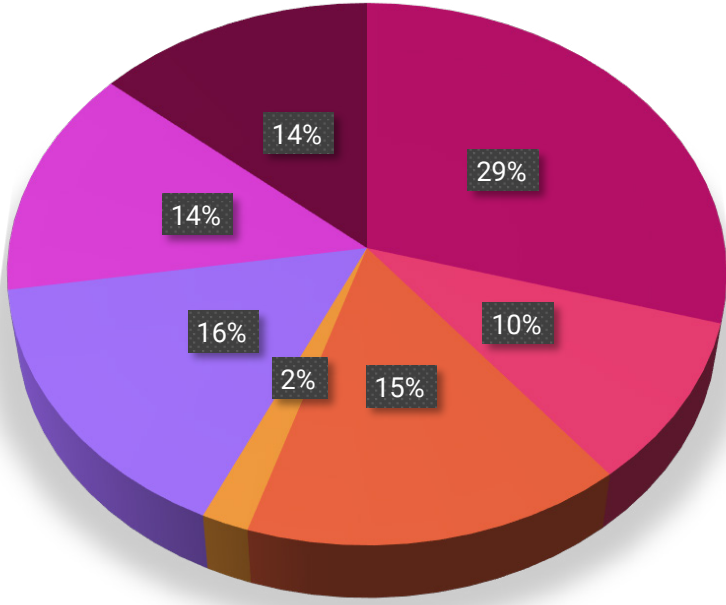
- ▶ Kamu kurumları ile işbirliği yapan STK'lara kurumlarla yürüttükleri çalışmalardan elde ettikleri verime ilişkin fikirleri sorulmuştur.
- ▶ Genel sonuçlara bakıldığında STK'ların kamu kurumları ile işbirliği yaptıkları alanlarda geçen süre içerisinde daha verimli bir noktaya ulaştığını ifade edenlerin oranı %38'ten %50'ye çıkmıştır.
- ▶ İstanbul'da çalışmaların verimli olduğunu ifade eden STK'ların oranı %30'dan %46'ya çıkarken, Gaziantep'te işbirliği isteğine benzer bir tablo bu göstergede de ortaya çıkmıştır. Geçen süre içerisinde kamu kurumları ile çalışmanın verimli olduğunu düşünen STK'ların oranı %60 gibi yüksek bir orana ulaşmıştır.

Her iki göstergeden de görüldüğü üzere araştırmanın yapıldığı iki ayrı dönem içerisinde merkezi kurumların Gaziantep'te STK'lar ile yürüttüğü çalışmalarda bir algı değişikliği ortaya çıkmıştır.

Bu noktada bölgedeki STK'lar ile kamu kurumlarının işbirliği süreçlerinin daha yakından takip edilmesi ve burada yaşanan sorunların tespit edilerek çözümüne yönelik uygulamaların artırılması önem taşımaktadır.

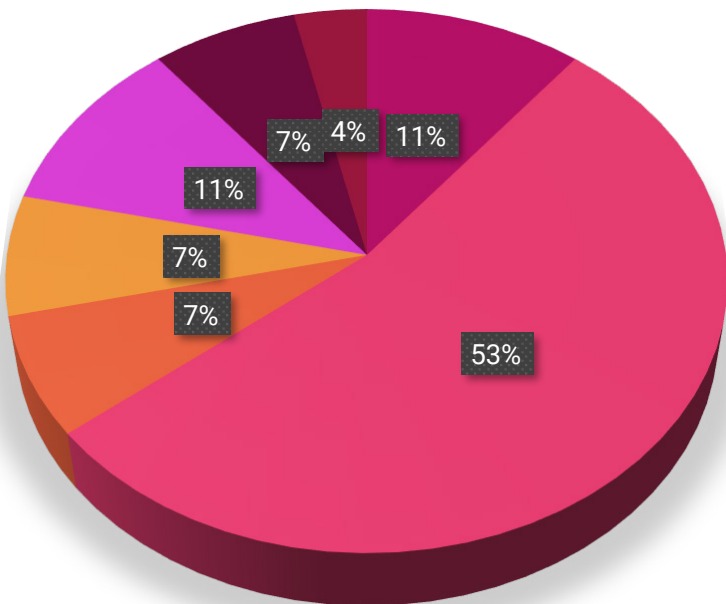
Merkezi Kurumlarla İşbirliği Eksikliğinde Temel Sorunlar

Merkezi Hükümet Kurumları İle İşbirliği Yapamamanızın Temel Nedeni



- Merkezi kurumlara erişim güçlüğü
- Merkezi kurumlarda muhatap bulamama
- Merkezi kurumların yerel temsilciliklere yönlendirmesi
- Merkezi kurumların işbirliği isteğinin olmaması
- Kurumumuzun kapasite eksikliği
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

Merkezi Hükümete Bağlı Kamu Kurumları İle İşbirliği Yapamamanızın Temel Nedeni



- Merkezi kurumlara erişim güçlüğü
- Merkezi kurumlarda muhatap bulamama
- Merkezi kurumların yerel temsilciliklere yönlendirmesi
- Merkezi kurumların işbirliği isteğinin olmaması
- Kurumumuzun kapasite eksikliği
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

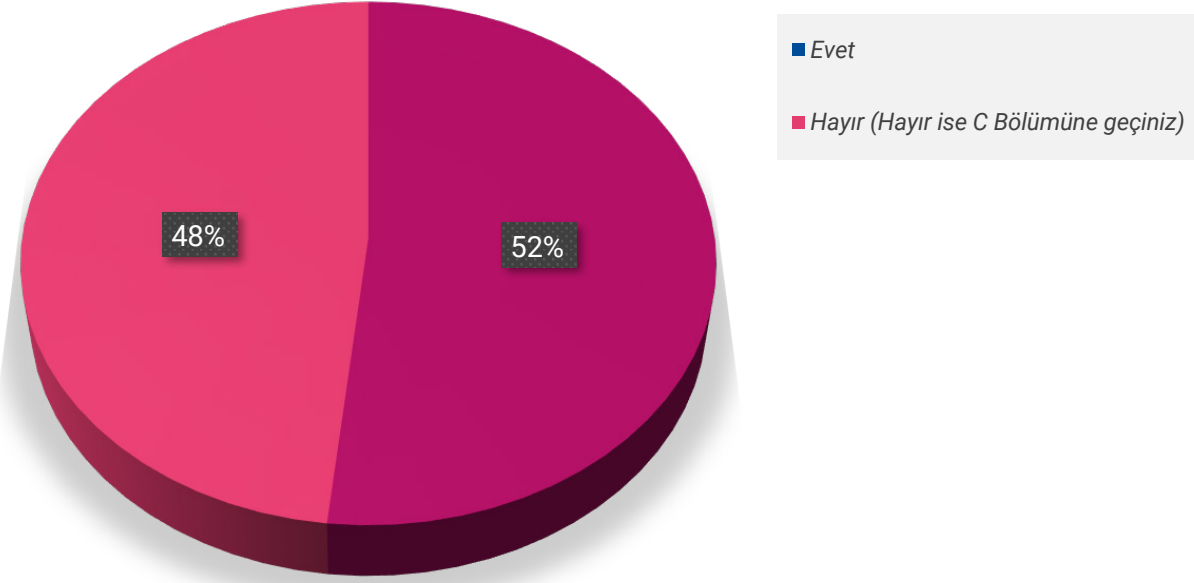
➤ Merkezi Kurumlarla İşbirliği Eksikliğinde Temel Sorunlar

- ▶ Araştırmada STK'ların merkezi yönetime bağlı kurumlar ve bu kurumların taşra teşkilatları ile işbirliği yapma sürecinde karşılaştıkları temel sorunların tespitine yönelik sorular da sorulmuştur. Bu gösterge ile özellikle kamu kurumları ile bir araya gelmeleri sağlanan STK'ların bu süreçte kamu kurumları ile işbirliği yapma konusundaki sorunlara bakışında değişiklik olup olmadığı ölçülmeye çalışılmıştır.
- ▶ Birinci aşamada katılımcı STK'ların kamu kurumları ile işbirliği sürecinde en fazla yaşadıkları sorunlar merkezi kurumlarda muhatap bulma güçlüğü (%29), STK'ların kendi kapasitelerini yeterli görmemeleri (%16) ve merkezi kurumların yerel kamu kurumlarına yönlendirmesi (%15) olarak tespit edilmiştir.
- ▶ İkinci aşamada katılımcılar ve merkezi kurumların yerel kamu kurumlarına yönlendirmesi (%53) seçeneğini ifade etmiştir. İkinci sırada ise %11 ile muhatap bulamama ve kapasite eksikliği gelmiştir.

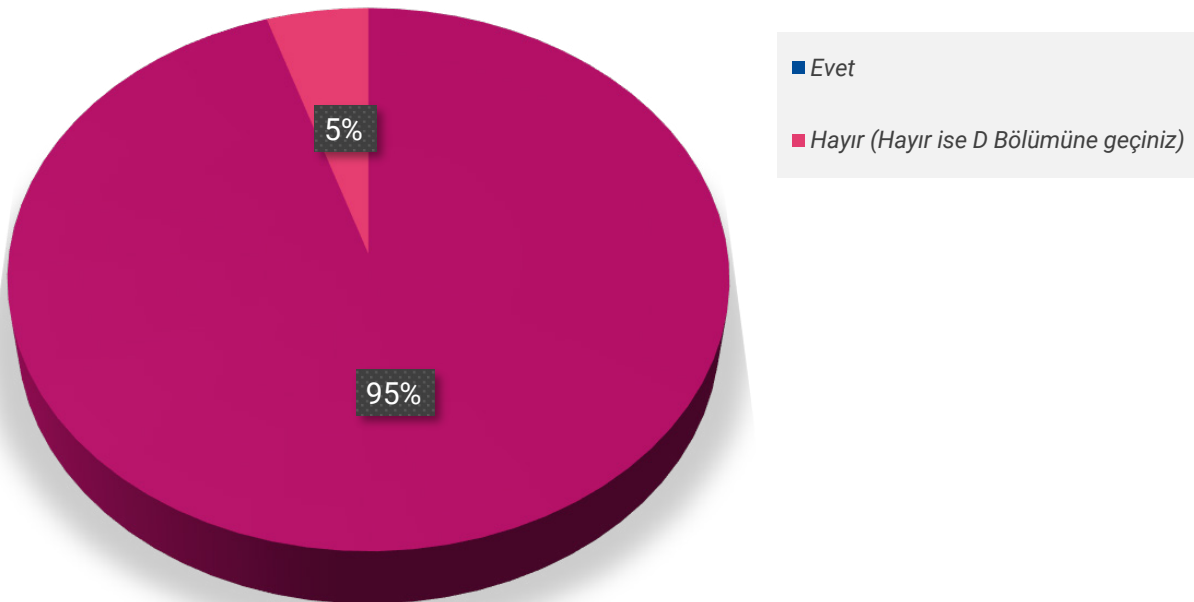
Bu noktada gerçekleştirilen toplantılarda STK'ların merkezi kurumlarda muhatap bulamama sorunlarının bir nebze de olsa aşıldığı ancak bu işbirliği sürecinde merkezi kurumların STK'ları yerel kurumlara yönlendirme eğiliminin devam ettiği görülmüştür.

Yerel Düzeyde Kamu Kurumları İşbirliği

Son Beş Yıl İçerisinde Yerel Kamu Kurumları İle İşbirliği Yapma Durumu



Önümüzdeki Bir Yıl İçerisinde Kamu Kurumları İle İşbirliği Yapmayı Düşünür Müsünüz?



➤ Yerel Düzeyde Kamu Kurumları İşbirliği

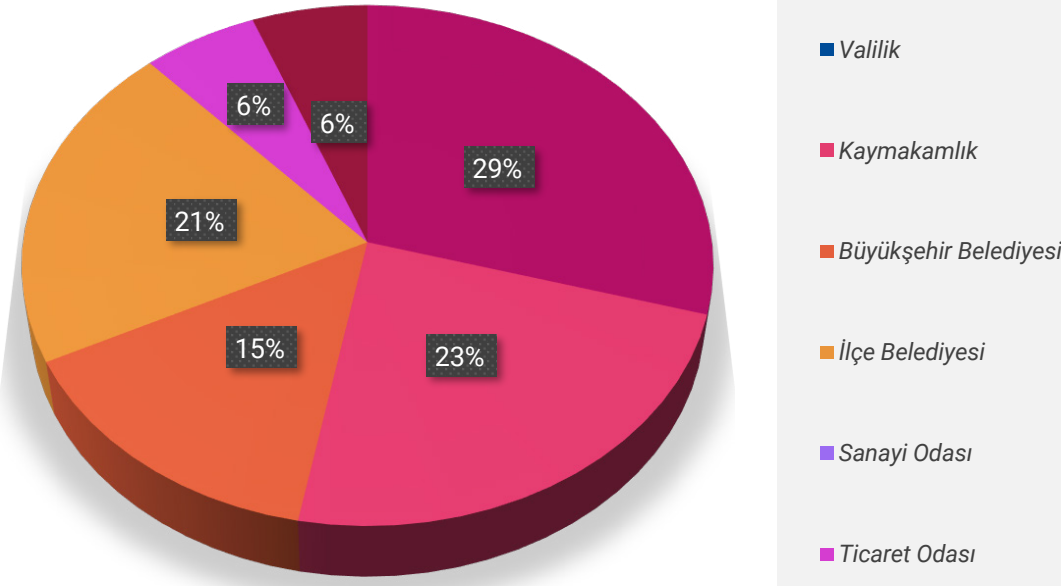
► Çalışmanın ikinci kısmında katılımcı STK'lara merkezi hükümete bağlı kurumlar dışında yerel düzeyde faaliyet gösteren kamu kurumları ile işbirliği düzeylerinin ölçümüne ilişkin sorular sorulmuştur.

Çalışmada STK'ların merkezi kurumlara göre yerel kurumlara işbirliği yapma konusunda mevcut durumda daha iyi bir konumda olduğu, ilerleyen süreçte de daha fazla işbirliği yapma arzusu içerisinde olduğu görülmüştür.

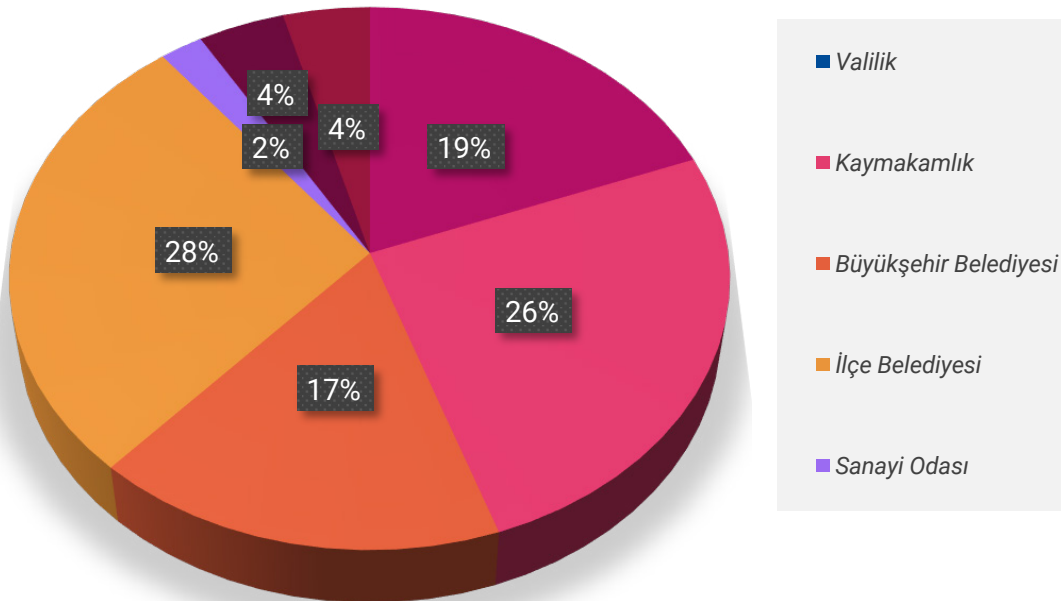
Her iki şehirde de kurumların yerel kurumlara kendini daha yakın hissettiği ve erişim konusunda daha kolay hareket ettiği araştırmada görülmüştür.

Yerel Düzeyde İşbirliği Yapılan Kurumlar

Hangi Kurumlarla İşbirliği Yaptınız?



İşbirliği Yapmak İstedığınız Kurumlar Nelerdir?



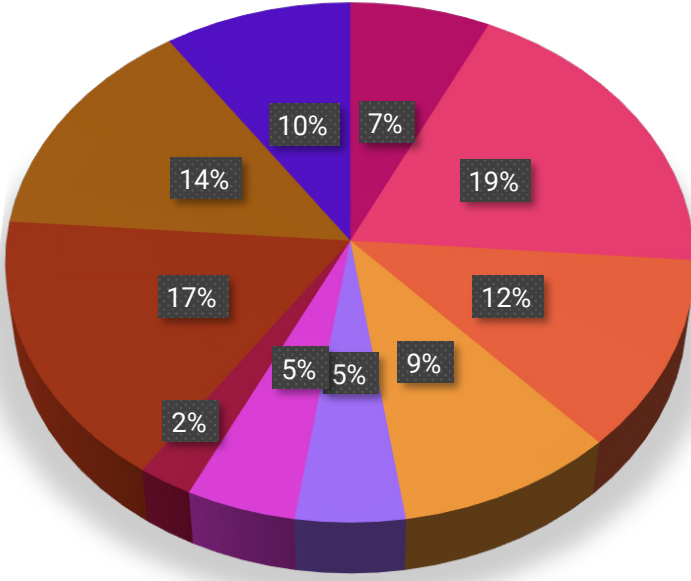
➤ Yerel Düzeyde İşbirliği Yapılan Kurumlar

- ▶ Araştırmaya katılan kurumlara mevcut durumda en fazla işbirliği yaptıkları yerel kamu kurumları ve ikinci aşamada ise işbirliği yapmayı planladıkları kurumlar sorulmuştur.
- ▶ Mevcut durumda en fazla işbirliği içerisinde olunan yerel kamu kurumları valilikler (%29), kaymakamlıklar (%23) ve ilçe belediyeleri (%21) olarak görülmüştür.
- ▶ Önümüzdeki dönemde işbirliği yapılması planlanan kurumlarda ise en çok öne çıkan kuruluşlar ilçe belediyeleri (%28), kaymakamlıklar (%26), valilikler (%19) ve büyükşehir belediyeleri (%17) olmuştur.

Özellikle bu süreçte kurumların kendilerine daha yakın olan ilçe belediyeleri ve kaymakamlıklarla daha fazla işbirliği yapma isteğinde olmalarında proje kapsamında gerçekleştirilen etkinliklerle bu kurumların daha fazla tanınmasının önemli bir etken olduğu görülmektedir.

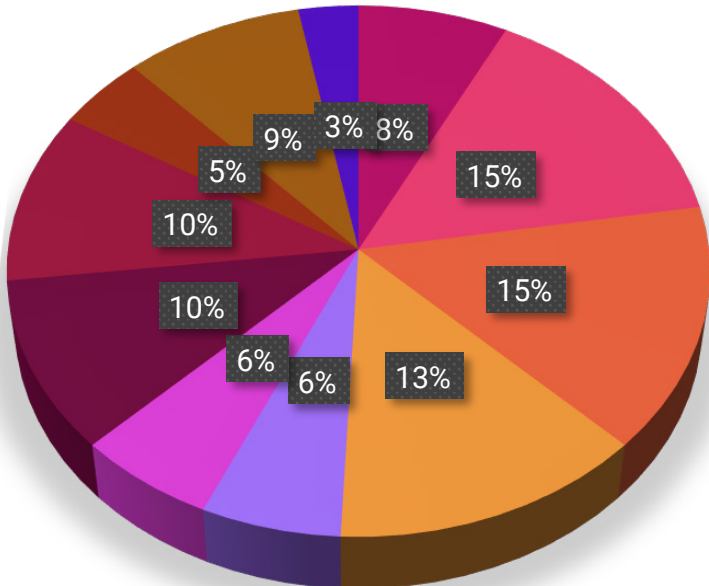
Yerel Düzeyde İşbirliği Kapsamı

Hangi Kapsamda İşbirliği Yaptınız?



- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım
- İş bulma/işe yerleştirme
- Hukuki destek hizmetleri
- Psikolojik destek hizmetleri
- Diğer (lütfen açıklayınız)

Hangi Kapsamda İşbirliği Yapmayı Planlıyorsunuz?



- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım

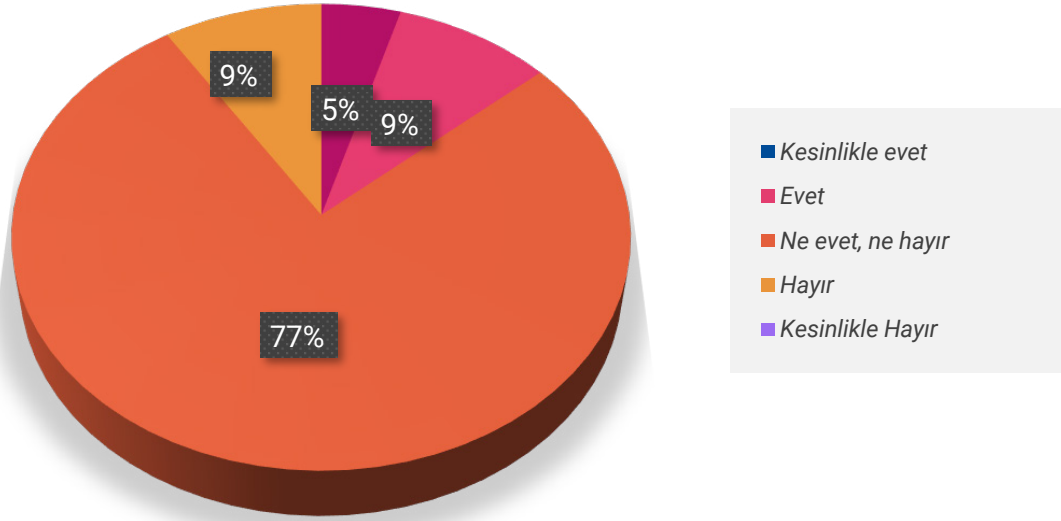
➤ Yerel Düzeyde İşbirliği Kapsamı

- ▶ Kurumların oransal olarak mevcut durumda yerel kamu kurumları ile en fazla işbirliği yaptığı alanlar %19 ile insani yardım, %17 ile hukuki destek ve %14 ile Türkçe dil eğitimi gelmektedir.
- ▶ İkinci formda ise kurumlara önümüzdeki dönemde yerel kurumlarla işbirliği yapmak istedikleri alanlar sorulmuştur. Bu noktada en öne çıkan hususlar %15 ile insani yardım ve mesleki eğitim, %13 ile Türkçe dil eğitimi ve %10'luk oranlarla nakdi yardım ve proje finansmanı gelmektedir.

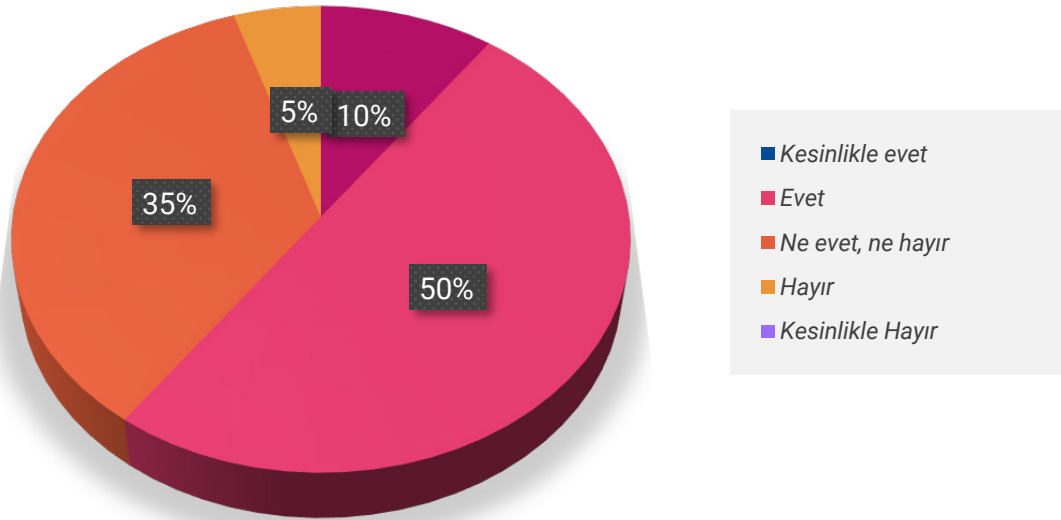
İki etkinlik arasında yapılan araştırmada STK'ların özellikle yerel kurumlardan daha fazla finansman temelli destekler ve işbirliği alanları belirlediği görülmektedir.

Yerel Düzeyde Bilgi-İletişim Değerlendirmesi

Kamu Kuruluşları Faaliyet Alanınızda Yürüttüğü Faaliyetlere İlişkin Sizi Yeterince Bilgilendiriyor mu I?



Kamu Kuruluşları Faaliyet Alanınızda Yürüttüğü Faaliyetlere İlişkin Sizi Yeterince Bilgilendiriyor mu II?

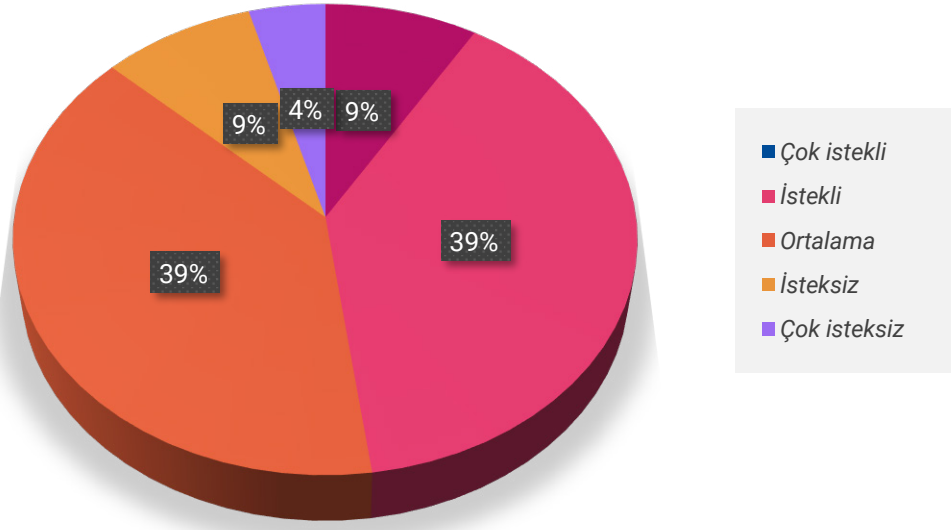


► Yerel Düzeyde Bilgi-İletişim Değerlendirmesi

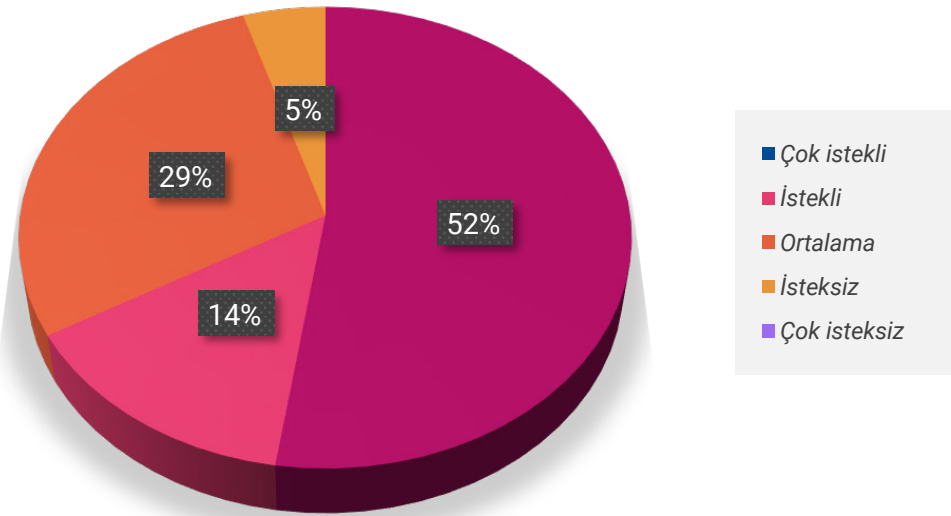
- Çalışma kapsamında STK'ların yerel kamu kurumlarının yürüttüğü faaliyetlere ilişkin bilgilendirme düzeyinin durumu ve proje kapsamında yapılan faaliyetler ile birlikte bu bilgilendirmenin ne ölçüde değiştiğinin anlaşılması olmuştur.
- İlk araştırma sonucunda STK'ların %77'si yeterince bilgilendirilip bilgilendirilmediklerine ilişkin soruya «ne evet, ne hayır» yanıtını verirken, bilgilendirmenin yeterli ölçüde yapıldığını söyleyenlerin oranı %14 ve yetersiz yapıldığını söyleyenlerin oranı ise %9 olmuştur.
- İkinci aşamada yapılan araştırma formu uygulamasında bilgilendirmenin yeterli ve çok yeterli ölçüde yapıldığını ifade eden STK'ların oranı %14'ten %60'a ulaşmıştır. Hem Gaziantep'te hem de İstanbul'da bu noktada ciddi bir iyileşme olduğu görülmektedir.
- Bilgilendirmenin yetersiz olduğunu ifade eden kurumların oranı ise %9'dan %5 seviyesine düşmüştür.

Yerel Düzeyde Kamunun Yaklaşımı Algısı

Yerel Düzeyde Kamu Kurumları İşbirliği Konusunda Ne Kadar İstekli?



Yerel Düzeyde Kamu Kurumları STK'lar ile İşbirliği Yapma Konusunda Ne Kadar İstekliler? (Toplam)

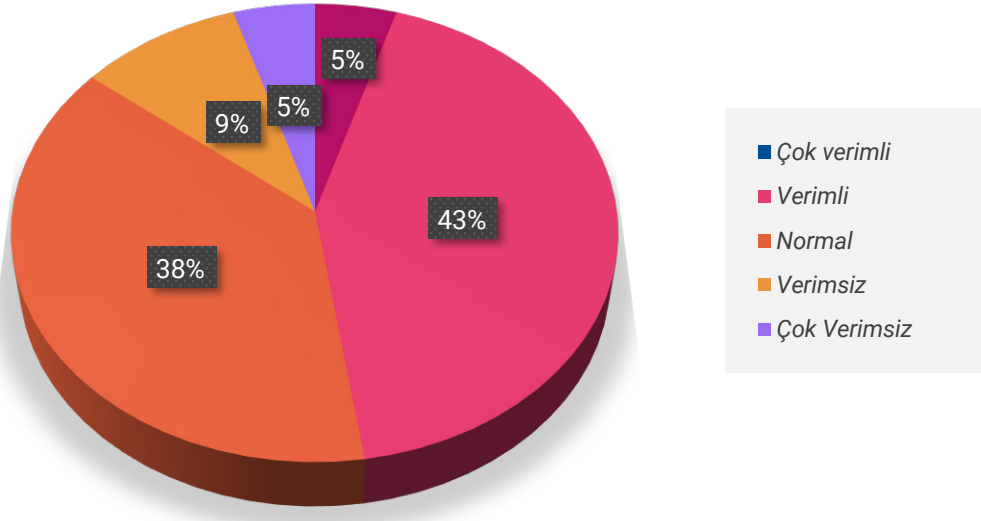


► Yerel Düzeyde Kamunun Yaklaşımı Algısı

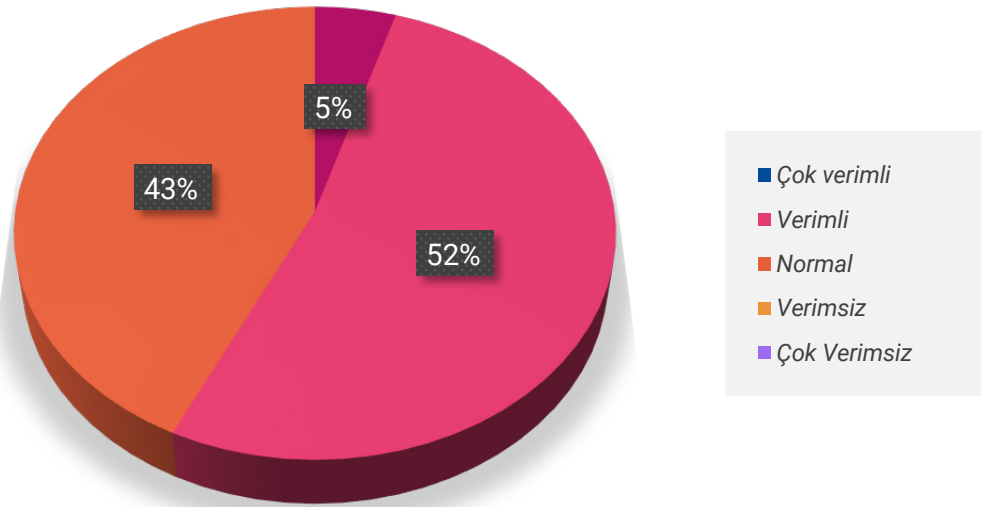
- Yerel kamu kuruluşlarının STK'larla işbirliği yapma konusundaki tutumunun STK'lar tarafından nasıl algılandığı bir diğer gösterge olarak araştırma kapsamında ele alınmıştır.
- Birinci aşamada isteksiz ve çok isteksiz diyenlerin oranı %13 olmuştur. Normal diyenlerin oranı %39 iken, istekli diyenler %39 ve çok istekli diyenler %9 olarak hesaplanmıştır.
- İkinci aşamada yapılan araştırmada ise rakamlarda dramatik değişimler görülmüştür. Yerel kurumların çok istekli olduğunu söyleyenlerin oranı %52, istekli olduğunu ifade edenlerin oranı ise %14'e çıkmıştır. Sadece %5'lik bir kısım yerel kurumların isteksiz olduğunu ifade etmiştir.

Yerel Düzeyde İşbirliğinde Verimlilik

Yerel Düzeyde Gerçekleştirdiğiniz Çalışmaların Verim Düzeyi (Toplam)



Yerel Ölçekte Kamu Kurumları ile Ortak Çalışmaların Verim Düzeyi Nedir? (Toplam)



➤ Yerel Düzeyde İşbirliğinde Verimlilik

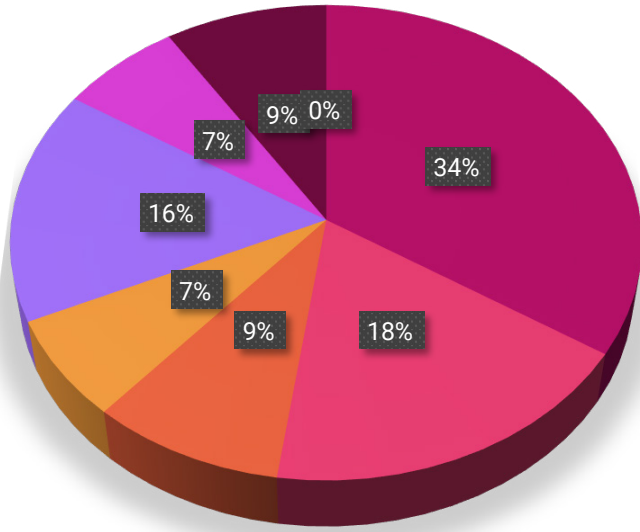
► Genel sonuçlara bakıldığında STK'ların yerel kamu kurumları ile işbirliği yaptıkları alanlarda geçen süre içerisinde daha verimli bir noktaya ulaştığını ifade edenlerin oranı %57'ye çıkmıştır.

Her iki göstergeden de görüldüğü üzere araştırmanın yapıldığı iki ayrı dönem içerisinde yerel kamu kurumlarla çalışmanın STK'lar açısından daha verimli görüldüğü ortaya çıkmaktadır.

Bu noktada bölgedeki STK'lar ile yerel kurumlarının işbirliği süreçlerinin daha yakından takip edilmesi ve burada yaşanan sorunların tespit edilerek çözümüne yönelik uygulamaların artırılması önem taşımaktadır.

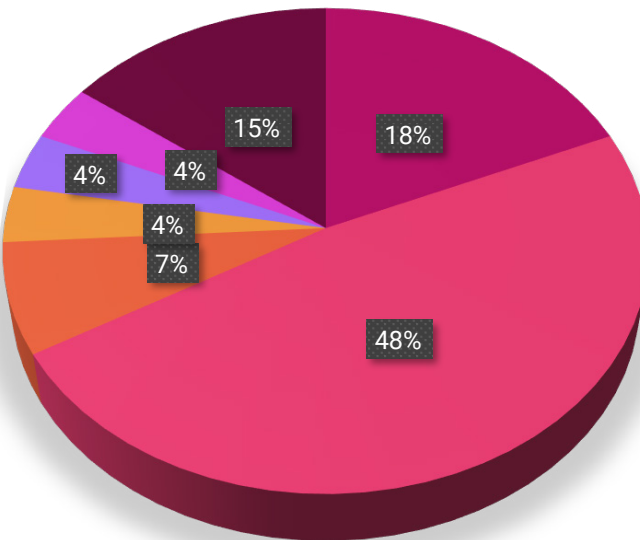
Yerel Kurumlarla İşbirliği Eksikliğinde Temel Sorunlar

Yerel Kamu Kurumları İle İşbirliği Yapamamanızın Temel Nedeni I



- Kurumlara erişim güçlüğü
- Kurumlarda muhatap bulamama
- Kurumların yerel temsilciliklere yönlendirmesi
- Kurumların işbirliği isteğinin olmaması
- Kurumumuzun kapasite eksikliği
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

Yerel Kamu Kurumları İle İşbirliği Yapamamanızın Temel Nedeni II



- Kurumlara erişim güçlüğü
- Kurumlarda muhatap bulamama
- Kurumların yerel temsilciliklere yönlendirmesi
- Kurumların işbirliği isteğinin olmaması
- Kurumumuzun kapasite eksikliği
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

➤ Yerel Kurumlarla İşbirliği Eksikliğinde Temel Sorunlar

- ▶ Araştırmada STK'ların yerel ölçekte faaliyet gösteren kamu kurumları ile işbirliği yapma sürecinde karşılaştıkları temel sorunların tespitine yönelik sorular sorulmuştur.
- ▶ Birinci aşamada katılımcı STK'ların kamu kurumları ile işbirliği sürecinde en fazla yaşadıkları sorunlar merkezi kurumlardaki sorunlara paralel çıkmıştır. Öne çıkan temel sorunlar kurumlara erişim güclüğü (%34), muhatap bulma güclüğü (%18) ve STK'ların kendi kapasitelerini yeterli görmemeleri (%16) olarak tespit edilmiştir.

Aradan geçen süre sonunda yapılan ikinci çalışmada en çok öne çıkan konununun yine kurumlara erişim güclüğü olduğu görülmektedir. Burada özellikle İstanbul'da açık ara en sık karşılaşılan sorunun erişim güclüğü ve muhatap bulma sorunu olduğu ortaya çıkmaktadır. Gaziantep'te de benzer sorunlar öne çıksa da oransal olarak daha düşük kalmaktadır.

STK'ların yerel kurumlarla işbirliği yapma isteği dikkate alındığında yerel kamu kurumlarına erişiminin sağlanması ve bu noktada kurumların içerisinde doğru birimlerle iletişim kurmasının sağlanması büyük önem taşımaktadır.

KAMU KURUMLARININ STK'LARA YAKLAŞIMI



KADEM
WOMEN AND DEMOCRACY ASSOCIATION



CEIPES
CENTRO INTERNAZIONALE PER LA PROMOZIONE
DELL'EDUCAZIONE E LO SVILUPPO

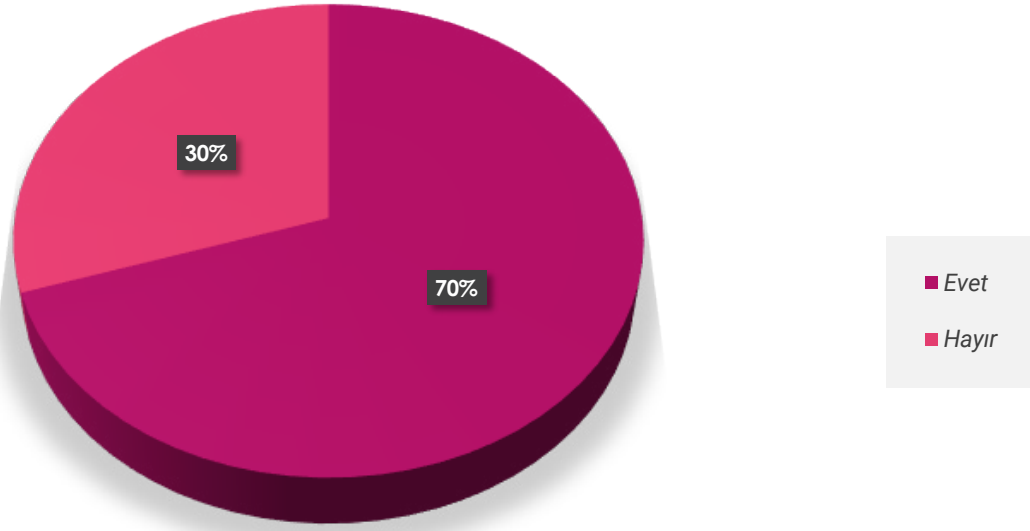


Kamu Kurumlarının STK'larla İşbirliği Durumu

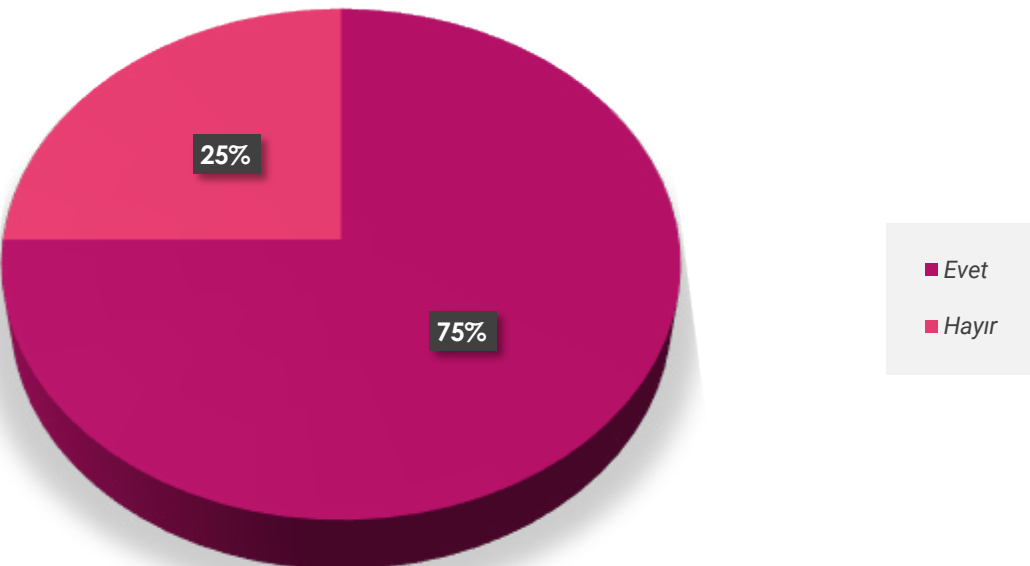
- ▶ Araştırmanın ilk ayağında kamu kurumlarına son üç yıllık süreçte STK'larla ortak çalışmalar yapıp yapmadıkları sorulmuştur. İstanbul'da, Gaziantep'te ve genel toplamda işbirliği yaptığını söyleyen kamu kurumlarının oranı %70, yapmadığını söyleyen kurumların oranı ise %30 civarında olmuştur.
- ▶ Araştırmanın ikinci ayağında kamu kurumlarına STK'larla işbirliği yapma niyetleri sorulmuştur. Gaziantep'te katılımcı kamu kurumlarının %100'ü bu konuda olumlu görüş belirtirken, İstanbul'da oran %63 civarında gerçekleşmiştir. Genel toplamda ise kamu kurumu temsilcilerinin %75'i olumlu görüş belirtmiştir.
- ▶ Proje kapsamında yürütülen faaliyetler ve bilgilendirme çalışmaları Gaziantep'te çok daha etkili sonuç verirken, halihazırda STK'larla çok daha fazla çalışma yürüten İstanbul'da ise bir miktar gerileme görülmüştür. Bu çerçevede sonuçlar İstanbul'da kamu kurumlarının STK'larla yaptıkları çalışmalarda karşılaştıkları sorunların tespit edilmesi, Gaziantep'te ise işbirliğinin gelişimine yönelik daha fazla ortak platform geliştirilmesinin önemine işaret etmiştir.

► Kamu Kurumlarının STK'larla İşbirliği Durumu

Son Üç Yılda STK'larla İşbirliği Yapma Durumu



Önümüzdeki Yıl STK'lar İle İşbirliği Düşünüyor musunuz?

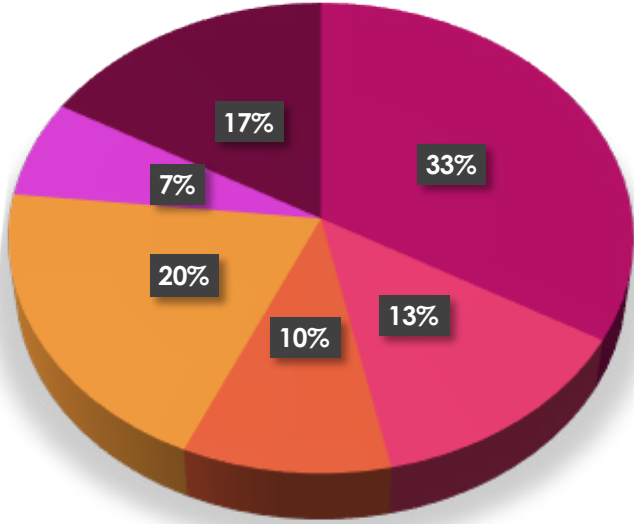


İşbirliği Eksikliğinde Temel Nedenler

- ▶ Kamu kurumlarına faaliyetlere iki farklı dönemde STK'larla neden işbirliği yapmadıkları/yapamadıkları sorulmuştur. En çok öne çıkan husus STK'ların kapasite eksikliği olmuştur. İlk araştırmada %33 olarak çıkan sonuç, aradan geçen süre sonucunda %26'ya düşmüştür.
- ▶ İlk dönemde iletişim eksikliğine bağlı problemler öne çıkarken yapılan ikinci çalışmada kamu kurumlarının iletişim eksikliğine ilişkin verdikleri cevap yüzdesi %17'den %13'e düşmüştür.
- ▶ Her iki sonuç da STK'lar ile kamu kurumları arasındaki iletişim ortamının güçlü bir şekilde devam ettirilmesi gerektiğinin altını çizmektedir. Hem kapasite algısı hem de iletişim eksikliğinin azaltılması için ortak platformlar büyük önem taşımaktadır.

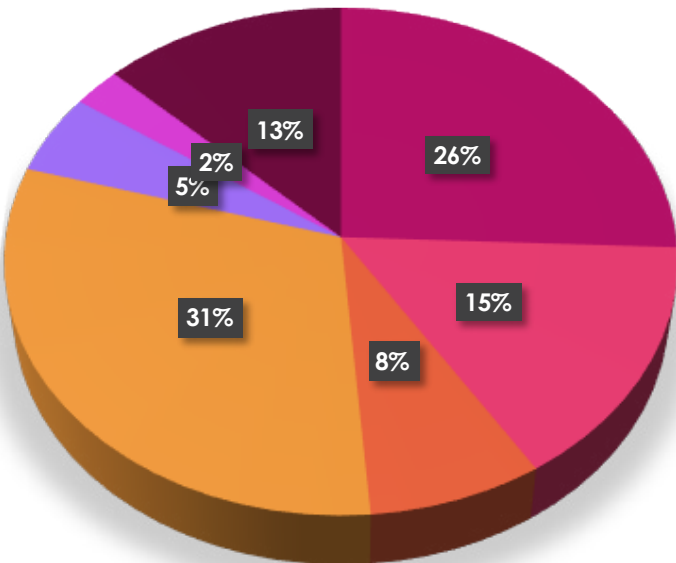
➤ İşbirliği Eksikliğinde Temel Nedenler

STK'lar İşbirliği Yapmamanızın Temel Nedeni Nedir?



- STK'larla iletişimin zayıf olması
- STK'ların kapasite eksikliği
- STK'larda muhatap bulamama
- STK'larda işbirliği talebinin olmaması
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

STK'lar ile İşbirliği Yapamamanızın Temel Nedeni Nedir?



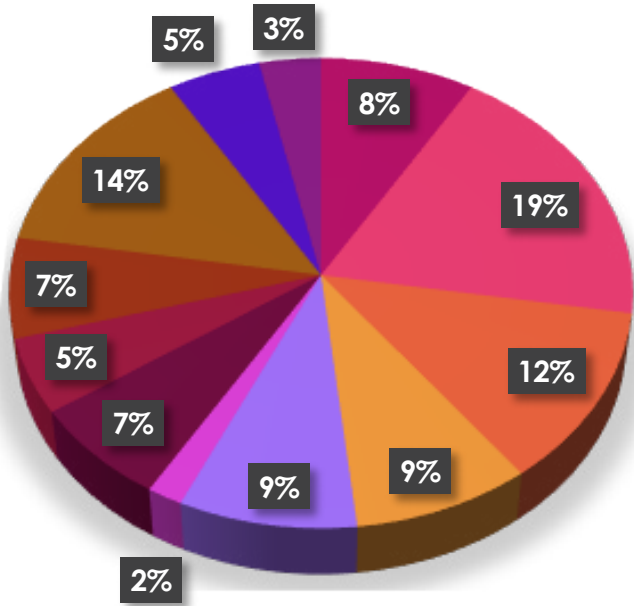
- STK'larla iletişimin zayıf olması
- STK'ların kapasite eksikliği
- STK'larda muhatap bulamama
- STK'larda işbirliği talebinin olmaması
- Kurumumuzun isteksizliği
- Kurumumuzun iletişim ağlarının zayıflığı
- Diğer (Açıklayınız)

Kamu Kurumlarının STK'larla İşbirliği Kapsamı

- ▶ Araştırmanın her iki aşamasında da kamu kurumlarının STK'larla en fazla işbirliği yaptığı alanın insani yardım alanı olduğu görülmektedir. Bu sonuç hem Gaziantep hem de İstanbul için en çok öne çıkan alan olmuştur.
- ▶ Araştırmanın ilk aşamasında işbirliğinin kapsamı insani yardımdan sonra Türkçe dil eğitimi üzerinde yoğunlaşmıştır. Ancak ikinci aşamada işbirliği kapsamının daha çok mesleki eğitime dönüştüğü görülmektedir.
- ▶ STK araştırmasında çıkan sonuçlara paralel olarak son dönemde özellikle entegrasyonun yardım boyutundan yerleşmeyi kolaylaştırma boyutuna doğru geçtiği kamu kurumlarının yanıtlarından da teyit edilmiştir. Daha önce de belirtildiği gibi bundan sonraki süreçte kamu kurumlarının öncelikli arayışı mesleki eğitim gibi alanlarda yoğunlaşacaktır. STK'ların da bu alanlarda kapasite geliştirme adımları atması önümüzdeki dönemde işbirliği açısından önemli olacaktır.

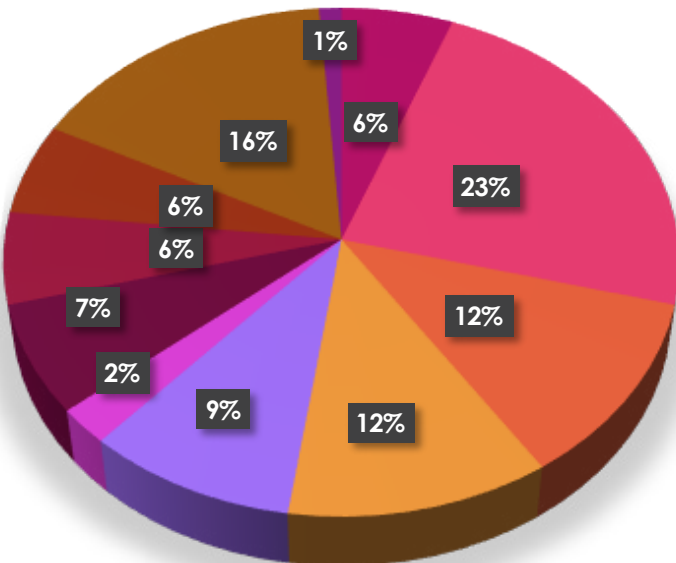
➤ Kamu Kurumlarının STK'larla İşbirliği Kapsamı

STK'lar İle İşbirliği Kapsamı



- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım
- İş bulma/işe yerleştirme
- Hukuki destek hizmetleri
- Psikolojik destek hizmetleri
- Faaliyet izni ve desteği
- Diğer (lütfen açıklayınız)

STK'lar İle Hangi Kapsamda İşbirliği Düşünüyorsunuz?



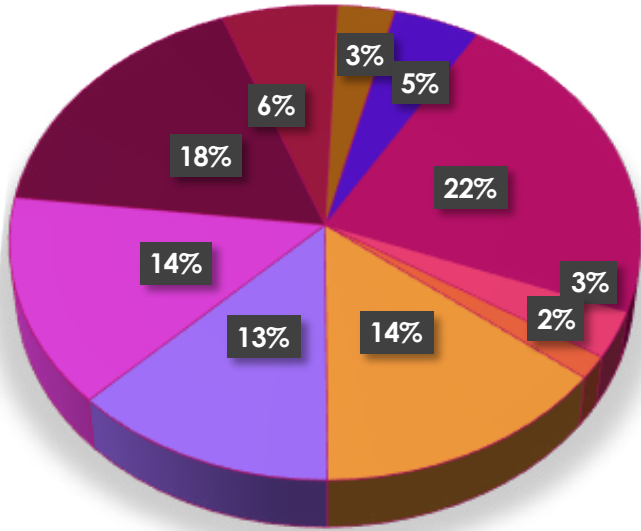
- Proje finansmanı ve/veya sponsorluk
- İnsani yardım
- Mesleki eğitim
- Türkçe dil eğitimi
- Sağlık hizmetleri
- Politika geliştirme
- Nakdi yardım
- İş bulma/işe yerleştirme

Kamu Kurumlarının Öncelikleri

- Çalışmada kamu kurumlarının işbirliği yapacakları STK'ları belirlerken dikkat ettikleri hususlar tespit edilmeye çalışılmıştır. Bu tespitin zaman içerisindeki değişimi de özellikle STK'ların kamu kurumları ile işbirliği geliştirebilmek için strateji tasarımında da kendilerine yol gösterecektir.
- Çalışma sonuçlarına bakıldığında ilk aşamada proje kalitesi öne çıkarken ikinci aşamada kamu kurumları ile çalışma deneyiminin daha fazla öncelikli olduğu görülmektedir. Sonuçlar İstanbul ve Gaziantep'te paralellik göstermektedir.
- Bu kapsamda STK'ların önümüzdeki dönemde kamu kurumları ile daha fazla çalışma deneyimi geliştirmeleri, geliştirdikleri projelerin kalitesini iyileştirmeleri ikili işbirliği açısından kritik öneme sahip olabilecektir. Proje kapsamında yürütülen çalışmalar ve daha sonraki süreçte yapılacak faaliyetlerin STK'ların proje geliştirme kapasitesi ve ortak çalışma kültürünü geliştirmeye odaklanması önem taşımaktadır.

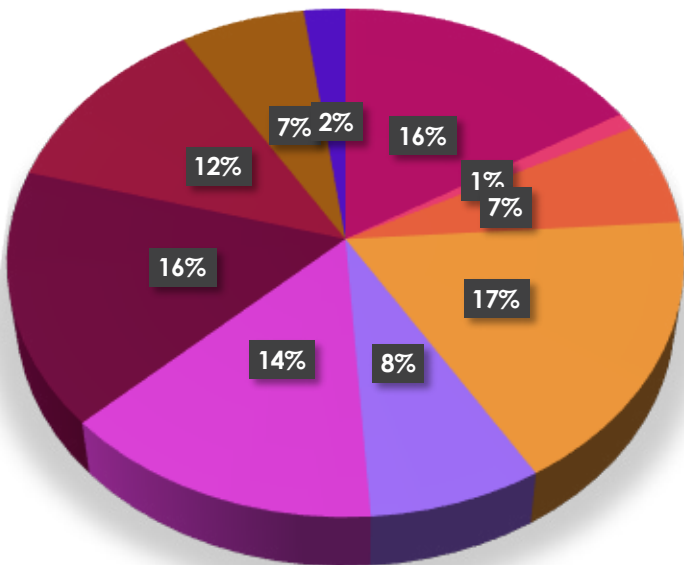
➤ Kamu Kurumlarının Öncelikleri

STK'lar ile işbirliğinde dikkat edilen hususlar



- Kurumumuza sunduğu projenin kalitesi
- Üye sayısı
- Mali kapasitesi
- Daha önce kamu kurumları ile işbirliği yapmış olma deneyimi
- Merkezi düzeydeki etkinliği
- Yerel düzeydeki etkinliği
- Sahadaki uzmanlığı
- STK'nın bilinirliği
- STK'nın personel sayısı
- STK'nın iletişim ağı

STK'lar ile İşbirliği Yaparken Dikkat Ettiğiniz Hususlar Nelerdir?



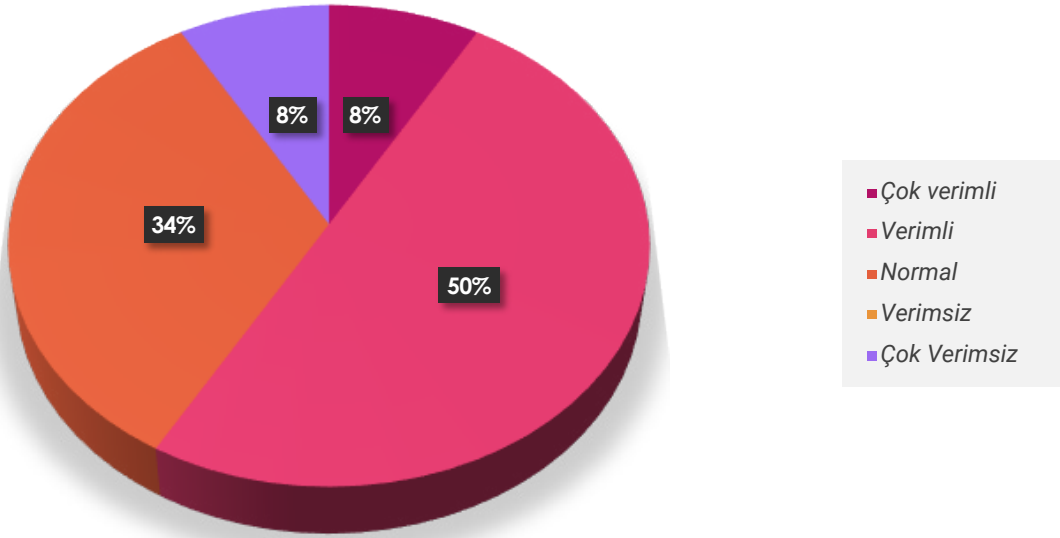
- Kurumumuza sunduğu projenin kalitesi
- Üye sayısı
- Mali kapasitesi
- Daha önce kamu kurumları ile işbirliği yapmış olma deneyimi
- Merkezi düzeydeki etkinliği
- Yerel düzeydeki etkinliği
- Sahadaki uzmanlığı
- STK'nın bilinirliği
- STK'nın personel sayısı
- STK'nın iletişim ağı
- Diğer (lütfe açıklayınız)

Kamu Kurumlarının STK'ların Verimliliğine İlişkin Algısı

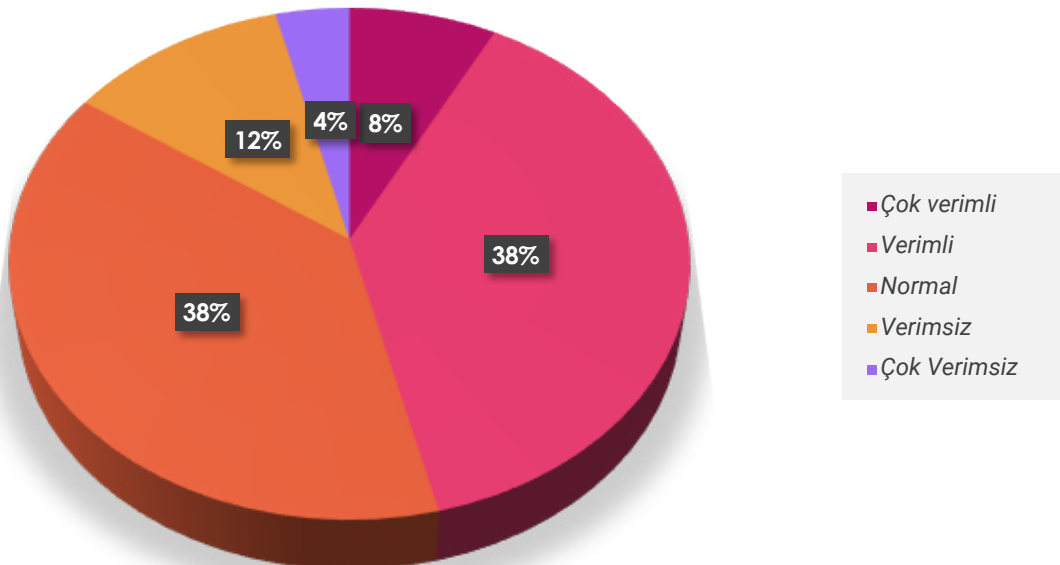
- ▶ Kamu kurumlarına STK'lar ile birlikte çalışmalarında ne kadar verimli sonuçlar aldıklarına ilişkin algıları sorulmuştur. İlk araştırmada katılımcı kamu kurumu temsilcilerinin %42'si STK çalışmalarının verimsiz olduğunu düşündüklerini ifade etmiştir. İkinci araştırmada da aynı oran ortaya çıkmıştır.
- ▶ Oranlar hem İstanbul'da hem de Gaziantep'te benzer seviyelerde gerçekleşmiştir.
- ▶ Bu sonuçlar iki temel hususun altını çizmektedir. Birincisi STK'ların geliştirdikleri proje ve uygulamalarda sonuç alma ve izleme süreçlerinin iyileştirilmesidir. Kamu kurumlarında STK'ların verimsizliğine ilişkin önyargıların değiştirilmesi için de iletişim çalışmalarının artırılması ikinci önemli husustur. Bu proje ile kurulan yapıların daha sonra da devam ettirilmesi bu açıdan önemli bir aşama olabilecektir.

➤ Kamu Kurumlarının STK'ların Verimliliğine İlişkin Algısı

STK'lar İle İşbirliğinizi Nasıl Değerlendirirsiniz?



STK'lar İle Gerçekleştirdiğiniz Ortak Çalışmaların Verim Derecesi Nedir?





Bu proje Avrupa Birliđi tarafından finanse edilmektedir.
This project is funded by the European Union.

Bu yayın Avrupa Birliđi'nin maddi desteği ile hazırlanmıştır.

İçerik tamamıyla Kadın ve Demokrasi Derneđi sorumluluğu altındadır ve Avrupa Birliđi'nin görüşlerini yansıtmak zorunda değildir.



KADEM
WOMEN AND DEMOCRACY ASSOCIATION

SIVIL TOPLUM SEKTÖRÜ
SIVIL TOPLUM DESTEK PROGRAMI

CEIPES
CENTRO INTERNAZIONALE PER LA PROMOZIONE
DELL'EDUCAZIONE E LO SVILUPPO

